**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ВВЕДЕНСКИЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

**ОГБУ «ВГЦ»**

**398507, Липецкая область, Липецкий район, с.Введенка, ул.Советская, д.2**

**Тел./факс (4742) 75-63-11. Е-mail: адрес эл. почты: gc-vved@admlr.lipetsk.ru**

**ОКПО 03560225,ОГРН 1024800689726, ИНН/КПП 4813004513/481301001**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в ОГБУ «Введенский геронтологический центр»**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**  |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| I. **Открытость и доступность информации об организации** |
| **На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:****О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль** | * Привести в соответствие информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, размещенную на официальном сайте.
* Разместить отсутствующую информацию, обновить устаревшую информацию.
* Осуществлять постоянный контроль размещенной информации и своевременно дополнять и обновляется ее.
 | 1 квартал 2023 г.  | ЮристАнтипова Олеся Сергеевна |  |  |
| **На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия:****Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг** | Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг. | 1 квартал 2023 г. | ПрограммистКозлов Сергей Вячеславович |  |  |
| **Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.** | Осуществлять контроль информации размещенной на официальном сайте, информационных стендах отделений учреждения и своевременно дополнять/ обновлять ее, учитывая пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов. | Постоянно | ЮристАнтипова Олеся СергеевнаЗаведующие отделенийВладимирцева Любовь ИльиничнаБильдяева Юлия Федоровна |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.** | * С целью повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг проводить регулярные опросы (анкетирование) в отделениях учреждения.
* Совершенствовать материально-техническую базу центра в соответствии с запросами получателей услуг.
 | ЕжеквартальноПостоянно | Заведующая отделением социальной реабилитацииКадыкова Наталья АлександровнаДиректорБабко Владислав Викторович |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| **Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.** | Проводить регулярное анкетирование лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности учреждения.  | Ежеквартально | Заведующая отделением социальной реабилитацииКадыкова Наталья Александровна |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| **Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания** | С целью повышения доброжелательности и компетентности персонала ежеквартально проводить обучающие занятия, тренинги и лекции со специалистами учреждения | Ежеквартально | Заведующие отделений, совместно с психологомВладимирцева Любовь Ильинична,Бильдяева Юлия Федоровна,Бессонова Наталья Ивановна |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| **Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг*** Разнообразить меню в столовой, чай наливают малыми порциями (1 респондент)
* Необходимо больше развлекательных мероприятий (1 респондент)
 | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности ПСУ условиями оказания услуг, а именно:* Осуществлять регулярный мониторинг - анкетирование удовлетворенности ПСУ оказанием социальных услуг в учреждении. Все недостатки оперативно устранять.
* В 2023 году запланировано проведение достаточного количества разнообразных развлекательных мероприятий (спортивных, совместных, выездных) т.к. сняты ограничительные карантинные меры.
 | 1 квартал 2023 г. | Заведующая отделением социальной реабилитацииКадыкова Наталья Александровна |  |  |

**Директор ОГБУ «ВГЦ» В.В. Бабко**