**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ВВЕДЕНСКИЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

**ОГБУ «ВГЦ»**

**398507, Липецкая область, Липецкий район, с.Введенка, ул.Советская, д.2**

**Тел./факс (4742) 75-63-11. Е-mail: адрес эл. почты: gc-vved@admlr.lipetsk.ru**

**ОКПО 03560225,ОГРН 1024800689726, ИНН/КПП 4813004513/481301001**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в ОГБУ «Введенский геронтологический центр»**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **фактический срок реализации** | |
|  |  |  | | |  |  | |  | |
| I. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | | |
| **На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:**  **О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль** | * Привести в соответствие информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, размещенную на официальном сайте. * Разместить отсутствующую информацию, обновить устаревшую информацию. * Осуществлять постоянный контроль размещенной информации и своевременно дополнять и обновляется ее. | | 1 квартал 2023 г. | | Юрист  Антипова Олеся Сергеевна |  | |  | |
| **На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия:**  **Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг** | Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг. | | 1 квартал 2023 г. | | Программист  Козлов Сергей Вячеславович |  | |  | |
| **Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.** | Осуществлять контроль информации размещенной на официальном сайте, информационных стендах отделений учреждения и своевременно дополнять/ обновлять ее, учитывая пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов. | | Постоянно | | Юрист  Антипова Олеся Сергеевна  Заведующие отделений  Владимирцева Любовь Ильинична  Бильдяева Юлия Федоровна |  | |  | |
|  |  | |  | |  |  | |  | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | |
| **Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.** | * С целью повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг проводить регулярные опросы (анкетирование) в отделениях учреждения. * Совершенствовать материально-техническую базу центра в соответствии с запросами получателей услуг. | | Ежеквартально  Постоянно | | Заведующая отделением социальной реабилитации  Кадыкова Наталья Александровна  Директор  Бабко Владислав Викторович |  | |  | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | |
| **Получатели услуг из числа инвалидов  не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.** | Проводить регулярное анкетирование лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности учреждения. | | Ежеквартально | Заведующая отделением социальной реабилитации  Кадыкова Наталья Александровна | | |  | |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | | | |
| **Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания** | С целью повышения доброжелательности и компетентности персонала ежеквартально проводить обучающие занятия, тренинги и лекции со специалистами учреждения | | Ежеквартально | | Заведующие отделений, совместно с психологом  Владимирцева Любовь Ильинична,  Бильдяева Юлия Федоровна,  Бессонова Наталья Ивановна | |  | |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | |
| **Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг**   * Разнообразить меню в столовой, чай наливают малыми порциями (1 респондент) * Необходимо больше развлекательных мероприятий (1 респондент) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности ПСУ условиями оказания услуг, а именно:   * Осуществлять регулярный мониторинг - анкетирование удовлетворенности ПСУ оказанием социальных услуг в учреждении. Все недостатки оперативно устранять. * В 2023 году запланировано проведение достаточного количества разнообразных развлекательных мероприятий (спортивных, совместных, выездных) т.к. сняты ограничительные карантинные меры. | | 1 квартал 2023 г. | | Заведующая отделением социальной реабилитации  Кадыкова Наталья Александровна | |  | |  |

**Директор ОГБУ «ВГЦ» В.В. Бабко**