**Результаты независимой оценки 2020 год.**

 Общий рейтинг Открытость и доступность информации об организации – 98.4 баллов из 100

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг - 100 баллов из 100

 Доступность услуг для инвалидов - 100 баллов из 100

 Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы – 100 баллов из 100

 Удовлетворённость условиями оказания услуг – 99.5 баллов из 100

 Общий балл – 99.6 баллов из 100

 Место в областном рейтинге - 14 место из 21

2020 год

**Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Липецкой области**

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, сформированы следующие предложения по устранению выявленных недостатков в работе организаций и предложения по совершенствованию деятельности этих учреждений.

1. Учреждениям, получившим низкие оценки по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов, предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. При проведении анкетирования получателей услуг в рамках мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг стимулировать участие в анкетировании получателей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья в целях получения полной и всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

2. Организациям социального обслуживания обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством создания и поддержания в рабочем состоянии раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие запросы.

4. Регулярно проводить тренинги, инструктажи сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости.

5. Всем организациям, в ходе анализа информационных стендов и официальных сайтов которых были выявлены несоответствия, обеспечить соответствие размещенной информации требованиям НПА, контролировать своевременное (в течение 10 дней) обновление информации о деятельности организации в открытых источниках.

В разрезе организаций

**ОГБУ «ВВЕДЕНСКИЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

***По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:***

Организовать на официальном сайте организации следующую информацию:

* Численность получателей социальных услуг;
* Об объеме предоставляемых социальных услуг.

***По критерию «Комфортность условий оказания услуг»*** в ходе наблюдения несоответствия действующим нормам недочетов не обнаружено.

***По критерию «Доступность услуг для инвалидов»***в ходе наблюдения несоответствия действующим нормам недочетов не обнаружено.

***По критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»***по результатам опроса получатели услуг отметили, что полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

***По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности»:***

Получатели услуг организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления деятельности в обследованной организации.

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществляемой деятельности (орфография и пунктуация обращений сохранены):

- Обеспечить всех проживающих доступом в сеть Интернет (Интернет для всех проживающих);

- Улучшить питание (Уточнить и разобрать питание.).